

Vraagspecificatie van dienst - Bijbehorend bij Landelijk – Veiligheidsorganisatie buitendienst- en spanningsloosstellingen i.o.v. ProRail ICB

Openbaar Europese aanbesteding



Datum: 26-9-2024

Kenmerk: TN 480821

Auteur: Margot van der Helm, Wilco van der Wolf

Versie: 1.0

Status: Definitief

Inhoud

1.	Inleiding.....	3
1.1	Dit document	3
1.2	Doel aanbesteding	3
1.3	Afkortingenlijst.....	3
2.	Omschrijving en Algemene eisen.....	4
2.1	Omschrijving	4
2.2	Scope.....	4
2.3	Algemene eisen.....	5
2.4	Eisen werkplekbeveiligingsbureau.....	6
3.	Contractwaarde – Prijzen – Tarieven.....	6
4.	Oplevering documenten	7
5.	Contractmanagement.....	7

1. Inleiding

ProRail is verantwoordelijk voor het onderhoud, de vernieuwing, de uitbreiding en de veiligheid van het Nederlandse spoorweginet. Binnen ProRail hebben we de afdeling Verkeersleiding (VL)- Incidentenbestrijding (ICB) welke er voor zorgt ervoor dat alle (dreigende) treinincidenten professioneel worden afgehandeld, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Daarnaast vervult VL Incidentenbestrijding ook een belangrijk rol in het voorkomen van incidenten. Denk hierbij aan het voorkomen dat derden op of langs het spoor voor onregelmatigheden zorgen, wandelaars langs het spoor die snel een overweg willen passeren terwijl dit niet meer mag of spelende kinderen langs het spoor. Maar ook het signaleren en melden van los slingerend afval bij bouwplaatsen en openstaande hekken is onderdeel van het werk van een Incidentenbestrijder.

Een veilig en betrouwbaar spoor uit zich niet alleen in een veilige werking van de infra (onderhoud aan treinwasinstallaties is hieraan gekoppeld) maar zeer zeker ook in het kordaat, veilig en vakbekwaam door de Bedrijfs- én Overheidsbrandweer kunnen optreden in geval van calamiteiten. En in voorkomende gevallen het kunnen creëren van een veilige werkplek bij de afhandeling van (meer langdurige) calamiteiten.

Om hier invulling aan te kunnen geven is het essentieel dat dit op een veilige, weloverwogen, planmatige en in de gehele keten geaccepteerde wijze gebeurt. Namelijk via het proces van buitendienststellingen en / of spanningloosstellingen. Het proces m.b.t. de zogeheten veiligheidsorganisatie, bestaande uit een voorbereidende én een uitvoerende fase.

1.1 Dit document

Deze Vraagspecificatie geeft nadere duiding aan de behoefte van ProRail waarvoor onderhavige aanbesteding wordt uitgevoerd en de algemene eisen die ProRail stelt bij deze aanbesteding.

1.2 Doel aanbesteding

Het doel van deze aanbesteding is het sluiten van een Raamovereenkomst tussen ProRail en Inschrijver, betreffende het leveren van diensten ten behoeve van het (gedeeltelijk danwel volledig) inrichten van de veiligheidsorganisatie voor buitendienst- en / of spanningloosstellingen in opdracht van ProRail ICB.

1.3 Afkortingenlijst

Afkorting	Betekenis
ICB	Incidentenbestrijding
V&G O	Veiligheids en Gezondheidsplan Ontwerpfase
V&G U	Veiligheids en Gezondheidsplan Uitvoeringsfase
WB	Werkplekbeveiliger
WPB	Werkplekbeveiligingsbureau
EV	Energievoorziening (spanningloosstellingen)
Vws-hs	Voorschrift veilig werken hoogspanning
VKTT	Veiligheid kritische technische taak
NVW	Normenkader veilig werken
VVW	Voorschrift veilig werken
PS	Personeelssteller
NS	Nederlandse Spoorwegen
HSL	Hogesnelheidslijn
VMS	Veiligheidsmanagementsysteem
RI & E	Risico-inventarisatie en -evaluatie
WBI	Werkplekbeveiligingsinstructie
BTD-planner	Buitendienst-planner
VOP	Voldoende Onderricht Persoon
LWB	Leider werkplekbeveiliging
LLV	Leider Lokale Veiligheid
BBD	Begeleider Buiten Dienst gesteld spoor
Vhm / Grw	Veiligheidsman / Grenswachter

2. Omschrijving en Algemene eisen

2.1 Omschrijving

In het kader van het structureel borgen van verzorgen van de inrichting van:

1. De veiligheidsorganisatie van buitendienst- en spanningsloosstellingen t.b.v. wettelijk verplichte artikel 31 vakbekwaamheidsoefeningen voor de Gezamenlijke Brandweer op de 5 havenemplacementen (volledige voorbereidende en uitvoerende fase);
2. De veiligheidsorganisatie van spanningsloosstellingen (volledige voorbereidende en uitvoerende fase) t.b.v. het onderhoud van treinwasinstallaties, inclusief het opstellen van een V&GO-plan;
3. De veiligheidsorganisatie van spanningsloosstellingen (volledige voorbereidende en uitvoerende fase) t.b.v. verkenningen spoortunnels en aardingsoefeningen bovenleiding spoortunnels (1500V en 25kV) door de Veiligheidsregio's, inclusief het opstellen van een V&GO-plan;
4. De mogelijkheid om, op afroep van Opdrachtgever, veiligheidspersoneel t.b.v. buitendienststellingen in te kunnen huren t.b.v. het creëren van een veilige werkplek bij voorkomende calamiteiten op het spoor;
5. Benodigde capaciteit t.b.v. de veiligheidsorganisatie van buitendienst- en spanningsloosstellingen (voorbereidende en uitvoerende fase) die vooralsnog niet zijn voorzien.

wenst ProRail ICB de benoemde diensten bij één partij af te nemen voor de komende jaren onder een Raamovereenkomst. Voor de benoemde diensten die geleverd dienen te worden bij opdracht gelden de eisen en wensen zoals opgesteld in de volgende documenten:

1. Vraagspecificatie Diensten, Annex 3 (dit document)
2. Annex 3.1: Certificeringsregeling PS en WPB
3. Annex 3.2: ACD00114-v014-16 jan 2024
4. Annex 3.3: Bijlage 3.3 VVW_HS_versie_1.1_(1_nov_2023)
5. Annex 3.4: Branche-werkplekbeveiligingsbedrijven-en-personeelstellers-16-12-2021

2.2 Scope

Daarbij in de prijsstelling zo volledig als mogelijk rekening houdend met een gemiddeld aantal van:

Scope producten/diensten	Toelichting
1. Het volledig verzorgen van de veiligheidsorganisatie voor buitendienst- en spanningsloosstellingen (indien van toepassing), m.b.t. artikel 31 vakbekwaamheidsoefeningen van de Gezamenlijke Brandweer op de 5 havenemplacementen (Botlek, Europoort, Maasvlakte, Pernis en Waalhaven) te Rotterdam. Bestaande uit: a. Voorbereidende fase: - V&G O plannen; - V&G U plannen; - RI & E (algemeen en spoor); - Infra-onttrekking aanvraag (BTD-planner), indien van toepassing inclusief spanningloosstelling; - WBI proces (aanvraag); - Beoordelen ontwerp WBI (WB-O) en verdere opvolging; - Opstellen van alle documentatie mbt schakelopdracht; - Afstemming / contact omtrent verloop met Opdrachtgever. - Opstellen en verzorgen instructie aan uitvoerenden. b. Uitvoerende fase (veiligheidspersoneel met de juiste classificatie) - Leveren LWB's en LLV's en benodigde te gebruiken middelen (uitgangspunt per oefening 1 LWB en 1 LLV benodigd); - Leveren EV veiligheidspersoneel en benodigde te gebruiken EV middelen (indien van toepassing, uitgangspunt per oefening 1 Ploegleider en 1 VOP benodigd).	Dit betreft 3 oefeningen per emplacement per jaar, dus in totaal 15 oefeningen per jaar.

2. Het verzorgen van de veiligheidsorganisatie v.w.b. spanningsloosstellingen onderhoud treinwasinstallaties NS/Nedtrain (Vlissingen, Enschede en Binckhorst). Bestaande uit: a. Voorbereidende fase: - V&G O plan; - Opstellen van alle documentatie mbt schakelopdracht / WBI, instructie uitvoerenden en afstemming en communicatie met Opdrachtgever. b. Uitvoerende fase: Leveren EV veiligheidspersoneel en benodigde te gebruiken EV middelen (uitgangspunt: 1 Ploegleider en 1 VOP benodigd).	Dit betreft gemiddeld 22 diensten per jaar.
3. Het verzorgen van de veiligheidsorganisatie v.w.b. spanningsloosstellingen t.b.v. aardings-oefeningen (1500 V en 25 kV) van Veiligheidsregio's in spoortunnels (m.u.v. HSL). Bestaande uit: a. Voorbereidende fase: - V&G O plan; - Opstellen van alle documentatie mbt schakelopdracht / WBI, instructie uitvoerenden en afstemming en communicatie met Opdrachtgever. b. Uitvoerende fase met de juiste classificatie) Leveren EV veiligheidspersoneel en benodigde te gebruiken EV middelen (uitgangspunt: 1 Ploegleider en 1 VOP benodigd).	Dit betreft gemiddeld 4 oefeningen per jaar.
4. Het 24/7 op afroep van Opdrachtgever kunnen leveren van <u>uitvoerend</u> veiligheidspersoneel voor het creëren van een veilige werkplek bij de afhandeling van calamiteiten. Het veiligheidspersoneel waar om kan worden gevraagd: - LWB en /of LLV; - BBD; - VHM / Grw. De door het veiligheidspersoneel te gebruiken middelen dienen ook te worden verzorgd.	Incidenteel
5. Het op aanvraag van Opdrachtgever <u>volledig</u> kunnen verzorgen van de veiligheidsorganisatie t.b.v. de voorbereidende en / of uitvoerende fase voor buitendienst- en / of spanningsloosstellingen, inclusief de door het veiligheidspersoneel te gebruiken veiligheidsmiddelen. Dit betreft een stelpost voor onvoorziene werkzaamheden, anders dan calamiteiten. (Uitgangspunt benodigd: 1 LWB, 1 LLV, 1 Ploegleider, 1 VOP).	Onvoorzien - Incidenteel

2.3 Algemene eisen

1	Inschrijver verklaart, door middel van het indienen van een aanbieding, dat hij voldoet aan de in deze Vraagspecificatie Diensten (Annex 3) genoemde voorwaarden en eisen die aan de opdracht zijn gesteld.	EIS
2	De raamovereenkomst treedt in werking na ondertekening. De overeenkomst heeft een looptijd van 3 (drie) jaar met een optie tot verlenging van 3 (drie) maal met 1 (één) jaar en eindigt na verloop van deze looptijd van rechtswege.	EIS
3	Inschrijver conformeert zich volledig en zonder voorbehoud aan de (concept) raamovereenkomst.	EIS
4	Inschrijver stemt in met de laatste versie (2.2. 1-01-2023) van de Algemene Inkoopvoorwaarden van ProRail B.V.	EIS
5	Inschrijver gaat er mee akkoord dat de totale aanbieding inclusief bijlages en overige stukken, onderdeel uitmaakt van de overeenkomst	EIS
6	Inschrijver gaat akkoord met de voorgestelde indexatie.	EIS

2.4 Eisen werkplekbeveiligingsbureau

2.3.1 Veiligheidsorganisatie buitendienst- en spanningloosstellingen i.o.v. ICB	
Omschrijving eisen	
1	Inschrijver dient een door RailAlert gecertificeerd (Annex 3.1) – én een door ProRail erkend bedrijf (Annex 3.4) te zijn, waarbij middels inachtneming van de ACD00114 (Annex 3.2), het Vvw-hs (Annex 3.3) en de ACD00018 (onderdeel van de algemene ProRail erkenningsregeling) geborgd is dat alle in dienst zijnde personen met een veiligheid kritische technische taak (VKTT) voldoen aan het Normenkader Veilig Werken (NVW) en het Voorschrift Veilig Werken (VWW), en daarmee aansluit bij het Veiligheids Management Systeem (VMS ProRail).
2	Inschrijver is bekend met Nederlandse processen en procedures en v.w.b. buitendienst- en spanningloosstellingen en in staat om het volledige veiligheidsorganisatiepakket aan te bieden van de volledige voorbereidende fase t/m volledig uitvoerende fase op het gebied van buitendienststellingen en spanningloosstellingen.
3	Inschrijver is met landelijke dekking 24/7 bereikbaar voor de wachtdienst WB WPB ICB.
4	Het Vvw-hs is van toepassing op de bedrijfsvoering van en werkzaamheden aan, of nabij elektrische hoogspanningsinstallaties van ProRail. Het Vvw-hs geeft de eisen en randvoorwaarden aan die hierbij gelden en waar aan moet worden voldaan, naast dat aan de NEN3840 (de algemene eisen voor de veilige bedrijfsvoering van elektrische hoogspanningsinstallaties en elektrische arbeidsmiddelen voor Nederland) moet worden voldaan.
5	Wanneer Opdrachtnemer bij een bevestigde opdracht niet al het gevraagde personeel uit eigen personeelsbestand kan leveren dient Opdrachtnemer zich eerst op het personeelsbestand van Opdrachtgever te beroepen, vóór hij in de markt kijkt naar alternatieven. Opdrachtnemer maakt dit uiterlijk 7 kalenderdagen voor uitvoering van de opdracht kenbaar bij Opdrachtgever.

3. Contractwaarde – Prijzen – Tarieven

3.1	De verwachte totale waarde van de overeenkomst gedurende de looptijd van de Overeenkomst, 3 jaar en 3 Optie verlengingen van een (1) jaar is begroot op basis van behoefte en historische afname van ICB en is gemaximaliseerd op € 1.300.000,- Voorgenoemde raming is indicatief en dient niet als budgettair kader of omzet- garantie te worden geïnterpreteerd door Inschrijver. Hier kunnen dus geen rechten aan verbonden worden m.b.t. tot de verplichting dat het gehele waarde bedrag uitgegeven gaat worden gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.	EIS
3.2	Inschrijver dient het prijzenblad, Annex 5.1, in te vullen zoals aangegeven in de Instructie. Alleen de totale inschrijfsom op tab 1.0 (= de formule van tab 1.1 en 1.2) voor de Inschrijving maakt deel uit van de gunningscriteria Prijs zoals in de Leidraad beschreven.	EIS
3.3	Inschrijver dient alle gevraagde prijzen volledig in te vullen met gebruikmaking van uitsluitend het prijzenblad.	EIS
3.4	Negatieve bedragen en kortingen (deze dienen in de prijs te zijn verwerkt) mogen niet aanvullend worden ingevuld in het Prijzenblad. Wanneer dit wel is aangegeven op het prijzenblad wordt u uitgesloten van verdere deelname.	EIS
3.5	Indexering prijzen en tarieven - zie Overeenkomst.	EIS
3.6	Inschrijver dient het prijzenblad, rechtsgeldig ondertekend, in via TenderNed. Het niet volledig invullen van dit formulier, het aanbrengen van wijzigingen of het doen van aanvullingen buiten de specifiek daarvoor gemarkeerde cellen in het prijzenblad kan leiden tot het uitsluiten van de Inschrijving, zie Leidraad.	EIS
3.7	Aanvullende kosten die eventueel tijdens de looptijd van het contract alsnog worden opgevoerd voor de gevraagde diensten zullen niet vergoed worden, behalve de afgesproken indexeringskosten.	EIS
3.8	Deze prijzen en tarieven zijn vast tot 31 december 2025 en kunnen tussentijds niet geïndexeerd worden, zie de Overeenkomst.	EIS

4. Oplevering documenten

4.1	Alle informatie van de diensten en producten dienen in de Nederlandse taal opgeleverd te worden.	EIS
4.2	Levering van alle documentatie op een digitale drager.	EIS

5. Contractmanagement

5.1	Opdrachtnemer wijst in haar organisatie één of enkele contactpersonen aan die gelden als vast aanspreekpunt voor alle gerelateerde zaken (zowel contractueel als operationeel). Dit aanspreekpunt moet in staat zijn om alle voorkomende vragen in behandeling te nemen. Opdrachtnemer draagt bij afwezigheid van deze personen zorg voor een goede vervanging zodat er tijdens en buiten kantooruren altijd een ter zake kundig persoon bereikbaar is voor Opdrachtgever.	EIS
5.2	Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben minimaal één keer per jaar overleg. Tijdens dit overleg worden issues aangaande de dienstverlening besproken en geëvalueerd. Daarnaast zal er ruimte zijn om andere relevante zaken te bespreken.	EIS
5.3	Opdrachtgever en Opdrachtnemer leggen na opdracht alle operationele procesafspraken – zoals afstemming met PGO procesaannemers bij meeliften op een BTD - vast in een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) welke onderdeel wordt van de overeenkomst. De DAP kan enkel met wederzijdse afstemming en goedkeuring gewijzigd worden.	EIS